

「My 大東ガス」のご利用規約

「My 大東ガス」にご登録いただく前に、必ず以下のご利用規約をお読みください。

■My 大東ガス・My 大東ガスプレミアム会員規約

1. My 大東ガス

【第1章 総則】

第1条(適用関係)

- 1.この会員規約は、大東ガス株式会社(以下「当社」といいます。)が運営するMy 大東ガス(以下、「本サービス」といいます。)の提供及びその利用に関して適用されます。
- 2.当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎に利用約款や利用上の注意等の諸規定(以下、「諸規定」といいます。)を設けることがあります。それらの諸規定はこの会員規約の一部を構成するものとします。
- 3.会員規約と諸規定の定めが異なる場合、諸規定の内容が優先します。

第2条(定義)

- 1.「会員」とは、この会員規約に同意のうえ当社所定の加入申込手続きを行い、当社がこれを承諾した個人をいいます。なお、承諾は、郵送、手渡し、または電子メールにてIDとパスワード(以下「会員番号」といいます)を通知する方法により行います。
- 2.「利用者」とは、個人である会員をいいます。

第3条(サービス内容)

- 1.本サービスは、当社が提供している事前登録制のインターネットサービスです。
- 2.本サービスにてご利用いただくことのできるサービスは、以下の通りといたします。
 - ・「ガス料金見える化サービス」
 - ・「電気料金見える化サービス」
- 3.本サービスをご利用いただくことのできる会員は、以下の通りといたします。

ガスまたは電気、もしくはその両方で当社とのご契約がある方で、ガスについては主に家庭用の用途でご利用の方(店舗、企業、団体等の方は一部サービスがご利用できない場合があります)、電気については Daito でんきの低圧契約を締結されている方とします。
- 4.本サービスへのご登録、本サービスのご利用は、無料です。ただし、インターネット接続に関する費用が発生する場合は会員及び利用者の負担となります。

第4条(本サービスの利用)

- 1.会員及び利用者は、この会員規約の定めるところに従い、本サービスを利用することができます。ただし、ガスまたは電気の契約をご解約された場合は、サービスの一部がご利用できなくなる場合があります。
- 2.会員は、同居人(入居者および同居人を含みます。本項において以下同じ。)による本サービスの利用に際して、同居人にこの会員規約及び諸規定の定めを遵守させる義務を負うものとします。

第5条(会員番号)

- 1.当社は、会員1名につき1つの会員番号を発行します。
- 2.本サービスを利用する場合には、会員番号が必要となりますので、大切に保管ください。
- 3.ログインIDまたはパスワードを忘れた場合は、サービスのご利用ができません。ログインIDまたはパスワードを忘れた場合は、My 大東ガスのログイン画面より所定の手続きをしてください。ID

おびパスワードの電話等によるお問い合わせには、原則対応できませんので予めご了承ください。なお、所定の手続きによってID、パスワードの確認が取れない場合には、退会・再登録などの手続きをとっていただく場合があります。

第6条(会員の責任)

- 1.会員は、本規約に定める事項を遵守し、次の行為を行わないこととします。また、会員が、本規約に反する行為をしたことにより発生した会員および第三者の損害について、当社は一切の責任を負いません。
 - (1) 第三者による会員番号の不正な使用
 - (2) 本サービスのシステムに権限なくアクセスする等、不正なアクセスを試みる行為
 - (3) その他当社が不当と判断する行為
- 2.会員は、自らの会員番号を自らの責任において管理することとします。当社は、当該会員番号を用いてなされた一切の行為について、当該会員が行ったものとみなします。会員番号の譲渡・貸与・忘失・盗用等により発生した損害について、当社は一切の責任を負いません。
- 3.会員は、自己の会員番号が第三者によって不正に使用されていること、またその恐れがある場合、ただちに当社へ申し出ることとし、その際には、会員は当社の指示に従うこととします。なお、申し出のない場合、当社は一切の責任を負いません。

第7条(有効期間)

- 1.本サービスの開始は、Webで当社にお申し込みされた場合は、お申し込み日より当社の営業日で7日以内に本会員登録用パスワードを登録された住所へ郵送いたします。
送付された本会員登録用パスワードを用いて本会員登録をされた時点よりサービス開始となります。
- 2.本サービスの有効期間は、サービス開始日以降は毎月自動更新されます。ただし、サービス対象会員から退会の申し出があった場合は、本サービスの提供は終了となります。

第8条(登録情報の変更)

- 1.会員は、当社に届け出た連絡先・住所等の情報(以下「登録情報」といいます。)に変更があった場合、当社所定の方法により速やかに変更手続きをとるものとします。
- 2.会員の名義変更については、以下の条件をいずれも満たした場合のみ登録事項の変更として取り扱います。その他の場合は、本契約は終了し、新たに会員になろうとする方と当社との間で新規の契約を締結するものとします。
 - ①2親等以内の親族間での名義変更であること
 - ②ご登録の住所及び建物(以下、「サービス対象物件」という)が同一であること
- 3.前2項の登録情報の変更は、原則として会員の申し出により行うものとします。
- 4.登録情報の不備、変更手続きの不履行や遅延等により会員又は利用者が不利益を被ったとしても、当社はいかなる責任も負いません。

第9条(退会・会員資格の取消し)

- 1.会員が退会を希望する際には、Webまたは電話もしくは書面にて退会手続きをしていただきます。
手続きが行われた日を退会日とし、退会された時点にて本サービスの提供は終了となります。
なお、書面による手続きの際は、書面が当社に到着した日をお申し出の日とします。
- 2.会員又は利用者が次のいずれかに該当した場合、当社は会員の承諾なく会員資格を直ちに取消することができるものとします。

- ①加入申込時に虚偽の申告をした場合
- ②本規約又は諸規定の定めに従った場合
- ③不要な問合せや悪質ないたずら等で本サービスの業務に支障をきたした場合
- ④暴力、威力詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団若しくは個人(いわゆる反社会的勢力)に属する、又は密接な関係を有する場合
- ⑤その他、当社が会員又は利用者として不適切とみなした場合

第10条(個人情報)

- 1.当社は、本サービスの申込又は利用等を通じて当社が知り得た会員及び利用者の個人情報(以下「会員等の個人情報」といいます。)について、「個人情報の保護に関する法律」その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
- 2.会員は、会員等の個人情報を当社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。
 - ①利用者より依頼を受けた各種サービスを当該利用者に対して提供するため
 - ②本サービスの運営上必要な事項を会員に知らせるため
 - ③本サービスその他当社の商品等の改善等に役立てるための各種アンケートを実施するため
 - ④本サービスの利用状況や会員の属性等に応じた新たなサービスを開発するため
 - ⑤関連サービスや商品の情報を提供するため
- 3.当社は、本サービスの提供に関わる業務を第三者に委託することがあります。この場合、当社は、業務遂行上必要な範囲で当該委託先に会員等の個人情報を取り扱わせることがあり、会員はあらかじめこれに同意するものとします。
- 4.前項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、当社会員等の個人情報を第三者に開示・提供することがあります。
 - ①個人または公共の安全を守るために緊急の必要がある場合
 - ②裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分、又は法令により開示が必要とされる場合
 - ③当社の権利又は財産を保護するために必要不可欠である場合
 - ④当社が本サービスを運営維持のため必要不可欠と判断する合理的かつやむを得ない事由が生じた場合
- 5.当社は、本規約に定めのない会員情報の取り扱いにつきまして、当社の Web ページに掲載しております「プライバシーポリシー」に則り、取り扱いをいたします。

第11条(本サービスの一時停止と中止および変更)

- 1.当社は、次のいずれかに該当する場合、会員への事前のお知らせまたは承諾なく、本サービスを一時停止または中止することがございます。
 - (1) システム保守その他本サービス運営上の必要がある場合
 - (2) 天災、停電その他本サービスを継続することが困難となった場合
 - (3) その他当社が判断する場合
- 2.当社は、会員への事前のお知らせまたはご承諾を得ずに、本サービスの全部または一部を変更することがあります。
- 3.当社は、第1項、第2項により発生した損害について、一切の責任を負いません。

第12条(本規約の変更)

当社は、会員への事前のお知らせまたはご承諾を得ずに、本規約の内容を変更させていただくことがございます。

第13条（知的財産権の保護）

本サービスに関するすべての著作権、商標その他のすべての知的財産権は、当社に帰属するものであり、当社は、会員がそれらの権利を侵害し、もしくは侵害する恐れのある行為を行うことを禁止します。

第14条（免責）

当社は、本サービスの運営に関して故意又は重大な過失がない限り、会員及び利用者に対して損害賠償義務を一切負わないものとします。

第15条（準拠法）

本サービス、本規約の効力、履行および解釈等に関しては、すべて日本法が適用されます。

第16条（合意管轄）

本サービス、本規約に関する訴訟の必要が生じた場合には、当社所在地を管轄する簡易裁判所および地方裁判所を管轄裁判所とします。

2. My 大東ガスプレミアム

【第1章 総則】

第1条（適用関係）

- この会員規約は、大東ガス株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する My 大東ガスプレミアム（以下「本サービス」といいます。）の提供及びその利用に関して適用されます。
- 当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎に利用約款や利用上の注意等の諸規定（以下「諸規定」といいます。）設けることがあります。それらの諸規定はこの会員規約の一部を構成するものとします。
- 会員規約と諸規定の定めが異なる場合、諸規定の内容が優先します。

第2条（定義）

My 大東ガス会員規約第2条と同じ。

第3条（サービス内容）

- 本サービスは、当社が提供している事前登録制のサービスです。
- 本サービスにてご利用いただくことのできるサービスは、以下の通りといたします。
 - My 大東ガス
 - My 大東ガスプレミアム暮らしのサポート（緊急トラブルサービス、お手伝いサービス、取次サービス）
 - My 大東ガスプレミアム ClubOff（会員向け優待サービス）
- 本サービスをご利用いただくことのできるお客さまは、以下の通りといたします。
 - ガスまたは電気、もしくはその両方で当社とのご契約がある方。
 - ガスまたは電気を家庭用の用途でご利用の方。（店舗、企業、団体の方はお申し込みいただけません）

第4条(本サービスの利用)

My 大東ガス会員規約第4条に同じです。

第5条(会員番号)

My 大東ガスプレミアムをご利用される場合は、My 大東ガス会員規約第5条第1項で付与されたIDより本サービスをご利用いただけます。

第6条(会員の責任)

My 大東ガス会員規約第6条に同じです。

第7条(会費)

- 1.本サービスの会費は月額500円(税込)とし、ガス料金と合算でお支払いいただきます。ただし、ガスのご契約のない会員については、原則当社指定の払込用紙にてお支払いいただきます。
- 2.当月分(1日～月末日)の会費を、当月の口座振替日にお支払いいただきます(例えば、4月の会費は、4月の口座振替日とします)。払込用紙でお支払いの場合は、当月分の会費を当月末日までにお支払いいただきます。
- 3.本サービスは月額利用料金制のため、入会及び退会の際の料金の日割り計算はいたしません。
10条1の定めにより毎月16日から月末日までに退会された場合は、翌月分の会費までお支払いいただきます
- 4.会員の過失またはID・パスワードの忘失により、本サービスを利用できない期間があった場合、その期間の月額利用料一部または全部について返金は一切いたしません。
- 5.会員期間中に発生した会費については、退会後もその債務は消滅しません。

第8条(有効期間)

- 1.本サービス(My 大東ガスを除く)の有効期間は2020年4月30日までとします。
当社への本サービスの申込みについての受付は終了しました。
- 2.本サービスの有効期間までは、サービス開始日以降、毎月自動更新されます。ただし、サービス対象会員から退会の申し出があった場合は、本サービスの提供は終了となります。

第9条(登録情報の変更)

My 大東ガス会員規約第8条に同じです。

第10条(退会・会員資格の取消し)

- 1.会員が退会を希望する際には、申し出により手続きをしていただきます。毎月1日から15日までにWebまたは電話もしくは書面での手続きが行われた場合、その月末日を退会日とします。毎月16日から月末日までにWebまたは電話もしくは書面での手続きが行われた場合、その翌月末日を退会日とします。なお、書面による手続きの際は、書面が当社に到着した日をお申し出の日とします。
2. My 大東ガスプレミアム会員の方が「My 大東ガスプレミアム」を退会し、My 大東ガス会員のみのサービスの提供を受けようとする場合においても、本条第1項と同様となります。
- 3.会員又は利用者が次のいずれかに該当した場合、当社は会員の承諾なく会員資格を直ちに取消することができるものとします。
 - ①加入申込時に虚偽の申告をした場合
 - ②本規約又は諸規定の定めを違反した場合

- ③不要な問合せや悪質ないたずら等で本サービスの業務に支障をきたした場合
- ④第 7 条に定める月額利用料金を支払い期限（口座振替の場合は口座振替日、払込用紙の場合は当月末日）より 2 ヶ月以上支払わない場合
- ⑤暴力、威力詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団若しくは個人(いわゆる反社会的勢力)に属する、又は密接な関係を有する場合
- ⑥その他、当社が会員又は利用者として不適切とみなした場合

第 11 条(個人情報)

My 大東ガス会員規約第 10 条に同じです。

第 12 条(本サービスの一時停止と中止および変更)

My 大東ガス会員規約第 11 条に同じです。

第 13 条(本規約の変更)

My 大東ガス会員規約第 12 条に同じです。

第 14 条(知的財産権の保護)

My 大東ガス会員規約第 13 条に同じです。

第 15 条(免責)

My 大東ガス会員規約第 14 条に同じです。

第 16 条(準拠法)

My 大東ガス会員規約第 15 条に同じです。

第 17 条(合意管轄)

My 大東ガス会員規約第 16 条に同じです。

【第 2 章 My 大東ガスプレミアム暮らしのサポート】

第 18 条(内容)

1.利用者はサービス対象物件について、次の各号のトラブルが生じた場合、当社指定の専用フリーコールを利用（電話受付は、24 時間 365 日受付）して、情報提供又は緊急トラブル駆け付けサービスまたは、お手伝いサービス、取次サービスを受けることができます。

(i)緊急トラブル駆け付けサービス

- ①鍵の紛失、鍵のトラブル(但し、特殊構造の鍵に関しては開錠できない場合があります。)
- ②水廻りのトラブル
- ③窓ガラスのトラブル
- ④電気設備のトラブル(家電製品は対象外)

なお、緊急トラブル駆け付けサービスの対応時間は 24 時間、365 日とします（ただし、④電気設備のトラブルの現場駆け付け対応時間は、午前 9 時から午後 5 時とします）。

(ii)お手伝いサービス

- ①照明管球交換

- ②家具の移動
- ③粗大ごみの搬出
- ④高所設置窓の清掃

なお、お手伝いサービスの対応時間は、午前 9 時から午後 5 時までとします。

(iii) 取次サービス

- ①ハウスクリーニング
- ②家事代行
- ③エアコンクリーニング
- ④お布団のレンタルサービス
- ⑤ビデオダビングサービス
- ⑥見守りサービス
- ⑦パソコンサポート
- ⑧オーダーカーテン
- ⑨介護福祉用具のレンタル・販売

利用者は、本規約及びご利用ガイドに従って自らの責任と負担により取次サービスを利用するものとします。取次サービスの対応時間は、提供サービスの内容によって異なります（原則、午前 9 時から午後 5 時まで）。

2. 前項の対応に係る、作業スタッフ訪問時には、利用者の立会が必要となります。

3. 当社及び運営会社の都合、並びに気象条件、輸送機関の事故、その他理由の如何を問わずサービスが利用できない場合がある事、もしくはサービス提供までに時間を要する場合がある事を利用者は予め承諾します。

第 19 条(利用料金)

1. 緊急トラブル駆け付けサービスの①、②、③については回数制限無く、④は年 1 回（4 月から翌年 3 月までの 1 年間、以下同様とする）まで 30 分以内の特殊工具を使用しない応急処置を無料で受けることができます。ただし、2 回目以降は、1 回あたり 8,000 円（税別）が別途かかります。
2. お手伝いサービスは①、②、③、④の何れかを年 2 回まで 1 回あたり 30 分以内の作業を無料で利用できます。ただし、3 回目以降は、1 回あたり 8,000 円（税別）が別途かかります。
3. 前 1 項及び 2 項に定める対応時間を超過した場合の作業代金（超過 10 分ごとに 1,500 円(税抜)）については、利用者が別途実費を負担するものとします。また、2 名以上の作業員が必要な場合、対応に部品交換や特殊作業が必要になった場合の代金についても利用者が別途実費を負担するものとします。また、サービスの対象に含まれない事項については、作業スタッフと協議のうえ別途有料でサービスを受けられる場合があります。
4. 取り次ぎサービスにおいて紹介されたサービスの費用については、利用者が別途実費を負担するものとします。
5. 緊急トラブルサービスでトラブルが解決できない、または二次被害が発生することが予想される場合、利用者は作業スタッフと協議のうえ別途有料でサービスを依頼することができます。
6. 当社は上記各項の場合の利用料金等の請求業務を、当社の指定する第三者に委託することがあり、会員はこれを承諾するものとします。

第 20 条(除外事項)

1. 次の場合は緊急トラブルサービスの対象外とします。
 - ①建物共有設備におけるトラブル
 - ②午後 9 時から翌午前 9 時までの時間帯における破壊による開錠
 - ③家電製品等に関するトラブル
 - ④入居当初からの故障・破損に関するトラブル

- ⑤原状回復に関するトラブル
- ⑥地震等の天災、暴動等の非常事態におけるトラブル
- ⑦その他、当社が不適切と判断した場合

2.次の場合はお手伝いサービスの対象外とします。

- ①ご用意いただいた電球が対応できない器具への交換
- ②引越しによる家具の移動、粗大ごみの搬出
- ③住居外へ出る家具の移動
- ④高価な家具や楽器など養生が必要な家具の移動
- ⑤家電リサイクル法対象廃棄物の搬出
- ⑥部屋の外側の窓清掃
- ⑦その他、当社が不適切と判断した場合

【第3章 My 大東ガスプレミアム ClubOff】

第21条(内容)

会員は、My 大東ガスプレミアム ClubOff 専用ホームページに掲載されている宿泊施設やレジャー施設、ショッピング、グルメ、エステ、育児施設等を優待価格で利用することができます。

第22条(会員優待サービスの利用)

- 1.会員は優待サービスの利用に際し、My 大東ガスプレミアム ClubOff 専用ホームページに記載された ClubOffAlliance 会員規約をよく読み、同意した上で利用するものとします。
- 2.会員は、本サービス申込み時に通知された会員番号で My 大東ガスプレミアム ClubOff 専用ホームページにログインすることにより、または My 大東ガスプレミアム ClubOff 専用ダイヤルに電話することで会員優待サービスを利用することができます。
- 3.会員は、My 大東ガスプレミアム ClubOff の優待サービスを回数の制限なく利用することができます。

第23条(変更・休止等)

My 大東ガスプレミアム ClubOff は、会員の承諾なく、また会員への事前の通知なく、任意に会員優待サービス又は一部を変更すること、又は休止することがあります。

【第4章 My 大東ガスプレミアム情報配信サービス】

第24条(内容)

My 大東ガスプレミアム情報配信サービス

ショートメッセージサービスやEメールを利用して、本サービスの案内など会員にとって有益と思われる情報を不定期に配信いたします。

2016年4月1日付けの規約は2019年2月22日に変更し実施します。なお、本規約は変更することがあります。変更の際は当社ホームページ等でお知らせいたします。